

# شروط المرجعية لمجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

## اليمن

### شروط المرجعية

#### أ) المقدمة والمسببات

في سياق الاحتياجات الإنسانية الحالية لليمن، فقد اجتمعت كل من كئلتني الصحة والحماية وقررت انشاء مجموعة عمل فنية خاصة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. ان الهدف العام من انشاء مجموعة العمل الفنية هو جمع جميع أصحاب المصلحة العاملين في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتعزيز الاستجابة والقدرة على الوصول الى هذه الخدمات للمجتمعات النازحة والمتضررة في اليمن. ستعمل مجموعة العمل الفنية على تحقيق هذه الأهداف عبر توفير قياده فعالة وتعزيز الممارسات الجيدة والمناصرة المشتركة وبناء القدرات للأعضاء. تلتزم مجموعة العمل الفنية بالإطار العام للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات فيما يتعلق بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. لذا، فإن جميع الوكالات والمنظمات العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مدعوة للانضمام الى مجموعة العمل الفنية. ستعمل مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي ضمن الإطار التنسيقي لكئلتني الصحة والحماية، وتحت قيادة وزارتي الصحة العامة والسكان والشؤون الاجتماعية والعمل، وبدعم فني من قبل منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

#### ب) الأهداف

- ضمان استجابة فعالة ومركزة ومنسقة ما بين المنظمات، لتلبية احتياجات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للسكان المعنيين في اليمن، وبهدف سدّ الفجوة بين برامج الطوارئ والتنمية.
- توفير التوجيه الاستراتيجي بشكل مستمر، وتشجيع الالتزام بالمعايير الخاصة بأفضل الممارسات والتوصيات العالمية المشتركة بين الوكالات، ووضع المبادئ التوجيهية أو الأدوات ذات الصلة لقطاع الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عند الحاجة.
- تعزيز التجميع الآمن والأخلاقي للبيانات، وكذلك التحليل والمشاركة الشفافة للبيانات والمعلومات المتعلقة باحتياجات وأولويات وأنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في اليمن، بما في ذلك تحديد الفجوات.
- تقديم المشورة للجهد المبذولة والتخطيط المشترك بين الوكالات من خلال تسليط الضوء على القضايا الرئيسية في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وتمثيل اهتمامات ووجهة نظر مجموعة العمل المشتركة، ومناصرة احتياجات وأولويات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- ضمان التزام الجهات العاملة في قطاع الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بمعايير الجودة والحفاظ على الموضوعية والتغطية.
- تنسيق عملية تخطيط وتنفيذ المبادرات المشتركة، بما في ذلك أنشطة التدريب وبناء القدرات.
- تعزيز مشاركة الوزارات المعنية وقيادتها وتشجيع تمثيل مختلف شركاء الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في مجموعة العمل الفنية بما في ذلك الوزارات المعنية ومنظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية والمحلية.

## ج) نطاق الأنشطة:

### 1. التنسيق العام:

- عقد اجتماعات دورية مشتركة بين الوكالات مع جميع الجهات العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لتوزيع المعلومات واطلاعهم على التقدم المُحرز في خطط العمل المتفق عليها. وكذلك الحفاظ على التواصل مع جهات التنسيق في القطاعات والمؤسسات الحكومية التي تعزز وتروج للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كمسألة شاملة.
- ضمان المشاركة الفعالة من قبل وزارة الصحة العامة والسكان ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في مجموعة العمل الفنية.
- التحديث المستمر لمصفوفة التدخلات (4Ws) فيما يخص الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتتبع التغطية الجغرافية والثغرات من أجل تخصيص الموارد بشكل أفضل وتجنب الازدواجية في العمل.
- تولي قيادة إعداد آلية فعالة مشتركة بين الوكالات للتنسيق والإحالة على المستويين الوطني والمحلي.
- ضمان ان تكون استجابة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي موجهة من قبل السياسات والمعايير الوطنية والدولية ذات الصلة، بما في ذلك الاستراتيجية الوطنية اليمينية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- توفير مدخلات للسياسات والخطط حسب الطلب، بما في ذلك أنظمة الإحالة وإجراءات التشغيل الموحدة ووثائق المناصرة وتعبئة الموارد.

### 2. تقييم الاحتياجات والتحليل ومشاركة المعلومات -

- إنشاء لجنة مشتركة ومنسقة بشكل جماعي بين الوكالات برئاسة الوزارات المعنية (الصحة والشؤون الاجتماعية) وبمشاركة فعالة من جميع الجهات الفعالة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مثل وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الغير حكومية الدولية والمحلية.
- المشاركة الفعالة بين الوكالات في رسم الخرائط الخدمية للحصول على معلومات أفضل حول مجال الخدمات وتحديد الفجوات والازدواجية.
- إدارة منصة موحدة لجمع وتوثيق وتبادل الدروس المستفادة بين الجهات الفعالة في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- تشجيع جميع الجهات العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي الى الانضمام إلى المنصة العالمية على [www.mhpss.net](http://www.mhpss.net).

### 3. المناصرة والمتابعة ورفع التقارير:

- إنشاء كُتيب خاص بمناصرة الاحتياجات والإجراءات المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي والترويج لها لدى جميع أصحاب المصلحة.
- مشاركة المعلومات حول أفضل الممارسات مع جميع أصحاب المصلحة والدعوة للحصول على رعاية ذات جودة أفضل لخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- المناصرة لدى المانحين لضمان تمويل إضافي للتدخلات المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- تطوير / تحسين آليات المتابعة والتقييم التي تُركز على مؤشرات النتائج والأثر.
- تحديد ووضع الأولوية للتدخلات الرئيسية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والمبنية على الأدلة تعزيز مستوى هذه التدخلات.
- مناصرة رفاهية الموظفين كأحد مبادئ الممارسات الجيدة.

### 4. الدعم الفني وبناء القدرات:

- التأكيد على حصول جميع العاملين في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على المستوى الأساسي من حزمة التدريب لضمان توفير خدمات نفسية ذات جودة.

- التأكيد على وضع منهج تدريبي لجميع الجهات الفعالة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على المبادئ الإرشادية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- تطوير خطة لبناء القدرات تستند إلى تقييم القدرات المشتركة بين الوكالات، وتنظيم ورشات عمل تدريبية لبناء القدرات التقنية والمؤسسية للمنظمات الإنسانية والمؤسسات الحكومية العاملة في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- إجراء تدريب مشترك بين الوكالات حول الصحة النفسية والدعم النفسي يقوم باستهداف الموظفين الرئيسيين من أصحاب المصلحة مثل العاملين في مجال التوعية والحشد المجتمعي، مع التركيز على الإسعافات الأولية النفسية (PFA)، والدعم النفسي الاجتماعي الأساسي (PSS)، والتعليم النفسي.
- تعزيز فكرة الرعاية الذاتية ورعاية الموظفين من خلال اتباع منهج شامل ومتكامل يشمل دعم مباشر للموظفين وتوفير دورات توجيهية بشأن إدارة التوتر والرعاية الذاتية.

## 5. تطوير الاستراتيجية:

- رئاسة عملية تطوير ومراجعة الاستراتيجية الوطنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بالشاركة مع السلطات المعنية وأصحاب المصلحة وبما يعكس سياق الوضع الإنساني في اليمن فيما يتعلق بالاستراتيجية الوطنية للصحة.

## 6. المبادئ التوجيهية الرئيسية:

يجب على جميع أعضاء مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي الالتزام بالمبادئ التالية:

- سرية المعلومات الشخصية التي يتم مشاركتها مع أعضاء مجموعة العمل.
- عدم القيام بأي عمل مضر.
- حقوق الإنسان.
- اتباع نهج المشاركة.
- عدم التحيز وعدم التمييز.
- احترام السياق الثقافي.
- الحياد والمساواة بين الأعضاء.
- الشفافية وتبادل المعلومات.
- دعم متعدد المستويات.

## د) المهام والمسئوليات والعضوية:

### 1. الرئاسة:

سيتم تنسيق عمل مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من قبل الكتل المعنية (الصحة والحماية)، وتحت القيادة العامة لوزارة الصحة العامة والسكان ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل.

سترأس المجموعة منظمة الصحة العالمية وستشغل منصب نائب الرئيس منظمة حماية الشباب والأطفال وستتولى منصب مقرر المجموعة منظمة الإعاقة الدولية والإغاثة الدولية.

سيتقاسم الرئيس ونائب الرئيس المهام فيما بينهما بطريقة تعاونية ومتساوية، وسيكونون ملتزمين بالقيام بالتالي:

- تمثيل مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كنقطة اتصال في المنتديات التنسيقية المشتركة بين الوكالات والقطاعات وغيرها.
- العمل كحلقة وصل بين مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي والمجموعات التنسيقية الأخرى، والقيام بعملية التواصل ورفع التقارير إلى الكتل المعنية (الصحة والحماية).
- تسهيل عقد اجتماعات المجموعة بما في ذلك اعداد جدول الاعمال والوثائق ذات الصلة.
- تسهيل التطوير التعاوني وتنفيذ خطة العمل متعددة القطاعات.

## 2. العضوية والمشاركة:

سيكون أعضاء مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي من الأفراد ذوي الخبرات الفنية والذين يمثلون منظمات/ جهات في مجال الصحة النفسية والدعم النفسي وليس بصفة فردية في هذا المجال. وسيلتزم الأعضاء بالمشاركة المنتظمة في جميع الاجتماعات والأنشطة والمبادرات التي تقوم بها مجموعة العمل الفنية. يجب أن يكون الأعضاء على اطلاع ودراية بتعليمات منظماتهم وقدراتها وأولوياتها وأنشطتها.

سيكون الأعضاء المشاركون مسئولون عن:

- تقديم الاحاطة الى منظماتهم فيما يخص الأنشطة والتوصيات والقرارات الصادرة عن مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، والتأكد من وجود البات مناسبة لمشاركة المعلومات في منظماتهم بما يضمن مشاركة المعلومات بشكل رجعى الى مجموعة العمل الفنية.
- تنسيق البرامج والأنشطة بشكل فعال، وتجنب الازدواجية مع العمل في الوقت ذاته على تطبيق معايير الممارسات الجيدة داخل منظماتهم.
- المساهمة الفعالة بالخبرات ووجهات النظر والملاحظات في مجموعة العمل الفنية، بما في ذلك المشاركة الاستباقية في الاضطلاع بالمسؤوليات في توزيع المهام والمبادرات ما بين القطاعات.
- العمل كمناصرين لوجهات نظر مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عند المشاركة في الأنشطة المشتركة بين الوكالات القطاعات.
- ضمان رفع التقارير بصوره دورية ومنتظمة.
- تحديث المعلومات بشكل مستمر من جميع العاملين الجدد لتشمل التغطية الجغرافية وعدد الحالات والذي سيتم استخدامها لتقييم العضوية في مجموعة العمل الفنية.

## هـ) الاجتماعات:

سنعقد مجموعة العمل الفنية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي اجتماعات دورية مرة واحدة كل شهر. ويحق للرئيس وبعد التشاور مع أعضاء مجموعة العمل الفنية، الدعوة لعقد اجتماعات استثنائية لمناقشة القضايا الناشئة.

سيتم مشاركة جدول الأعمال مع المجموعة قبل أسبوع واحد على الأقل من موعد الاجتماع التالي. وفيما يخص محاضر الاجتماعات والوثائق ذات الصلة، فسيتم مشاركتها مع الجميع في موعد أقصاه أسبوع واحد من بعد انعقاد الاجتماع.