

قائمة النصائح

ضمان جعل استجابة سبل العيش أكثر شمولاً لذوي الإعاقة في اليمن

تقدم قائمة النصائح هذه نظرة عامة على العوامل التي قد تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة لخطر متزايد في الأوضاع الإنسانية ؛ وتقتراح إجراءات لمعالجة هذه المخاطر في استجابة سبل العيش. تعتمد هذه المذكرة على المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل الإنساني ، وموجز سياسة الأمم المتحدة حول شمولية الاستجابة للإعاقة والخبرة الميدانية العملية لمنظمة الصحة العالمية والشركاء المتعاونين في اليمن. تشارك هذه الوثيقة نصائح عملية حول كيفية تحديد وتقليل المخاطر التي تواجهها هذه المجموعات من خلال تصميم وتقديم استجابة أكثر شمولية لسبل العيش.

HI-Yemen mission

لماذا يعتبر ادماج الإعاقة مهم في استجابة سبل العيش ؟

يظل النزاع المسلح وانهيار الاقتصاد المحركين الرئيسيين لانعدام الأمن الغذائي في اليمن ، مما يحد من الوصول إلى الغذاء ، تعطيل سبل العيش ، وخفض الدخل ، وتؤدي بشكل كبير إلى ارتفاع أسعار السلع الغذائية وغير الغذائية. دمر الصراع سبل عيش الناس وقدرتهم على شراء الغذاء ، مما جعل من الصعب على العديد من اليمنيين تلبية الحد الأدنى من الاحتياجات الغذائية. ويؤدي انهيار سبل العيش إلى تفاقم التحديات في الحصول على الغذاء ، حيث تنخفض الدخل أو تختفي. تتجه الأسر بشكل متزايد إلى استراتيجيات سلبية للوصول إلى الغذاء ، مما يزيد من ضعف قدرة الأسر على التأقلم مع وجود فجوات غذائية في المستقبل. إن قيود الحركة المتعلقة بكوفيد-19 والآثار الاقتصادية العالمية للوباء لا سيما اضطرابات سلسلة التوريد وانخفاض تدفقات التحويلات - تزيد من تفاقم نقاط الضعف في جميع أنحاء البلد، وخاصة بالنسبة للمجموعات المعرضة للخطر. ومن بين هذه الفئات المعرضة للخطر النازحون والأشخاص ذوو الإعاقة. اضطر ما يقدر بـ 3.65 مليون يمني إلى مغادرة منازلهم هرباً من العنف ، ودفعهم إلى حياة النزوح. يصف الأشخاص النازحون أو ذوو الإعاقة رحلات النزوح الشاقة والمتكررة بحثاً عن الأمان وتحسين فرص سبل العيش، يضطر الغالبية العظمى من ذوي الحركة المحدودة إلى الفرار دون أي أجهزة مساعدة مثل الكراسي المتحركة أو العكازات ، والاعتماد على أفراد الأسرة والأحباء لحملهم. إن عدم التمييز هو مبدأ أساسي لحقوق الإنسان. يجب أن تضمن الاستجابات الإنسانية التمييز ضد أي شخص بحاجة للمساعدة ، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر (على سبيل المثال ، أي معايير يمكن أن يكون لها تأثير غير متناسب على الأشخاص ذوي الإعاقة) على أساس الإعاقة. من الضروري فهم العيوب التي يمكن أن يعاني منها الأشخاص ذوو الإعاقة واتخاذ خطوات استباقية لضمان قدرتهم على الوصول إلى البرامج الإنسانية على قدم المساواة ، بما في ذلك تدابير الاستجابة لكسب العيش. إن للأشخاص ذوي الإعاقة الحق في المشاركة الكاملة والفعالة في القرارات التي تؤثر على حياتهم إنهم مجموعة متنوعة وغير متجانسة ولديهم معرفة فريدة وتجربة معيشية لا يمتلكها الآخرون ، من الضروري ضمان التشاور مع الأشخاص ومعيشتهم ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم ومشاركتهم النشطة في جميع مراحل الاستجابة الإنسانية ، من التخطيط والتصميم إلى التنفيذ والرصد والتقييم.

اعتبارات رئيسية لمعالجة المخاطر المحددة: توصيات للبرنامج والعاملين في الصفوف الامامية

يتم دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في أنشطة سبل العيش باتباع الخطوات الأساسية الدنيا للبرمجة مع وضع مبادئ الحماية في مقدمة جميع الأنشطة:

تصنيف البيانات وتحديد العوائق:

العاملين في البرنامج:

- فهم الطرق المختلفة التي يعاني بها الأشخاص ذوو الإعاقة من تأثير الإعاقة، ومراقبة إدماجهم في جميع مراحل الاستجابة لسبل العيش.
- ضمان جمع البيانات المصنفة حسب الإعاقة وكذلك الجنس والعمر. يجب جمع البيانات باستخدام طرق معترف بها دولياً ، مثل أدوات أسئلة مجموعة واشنطن.
- تحديد وتحليل المخاطر المتعلقة بسبل العيش للأشخاص الذين يعانون من أنواع مختلفة من الإعاقة، ثم تصميم وتنفيذ تدابير تخفيف المخاطر.
- تطوير برامج سبل العيش المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة، ودعم احتياجاتهم والقدرات على أداء أنشطة كسب العيش.
- ضمان الوصول المتساوي للنساء والرجال من الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على فرص كسب العيش وبرامج سبل العيش التي تعزز وحدة الأسرة وآليات رعاية المجتمع.

العاملين في الخط الأمامي:

- تحديد وتحليل العوائق السلوكية والمادية والمؤسسية الموجودة في مجال التدخل المخطط. هنا،
 - العوائق السلوكية تشير إلى المواقف السلبية والأفكار والتصورات والمفاهيم الخاطئة الموجودة داخل المجتمعات التي نعمل فيها والتي قد ننسى بها كموظفين. يتم الإبلاغ عن هذه المواقف باعتبارها واحدة من أهم العوائق التي تحول دون مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة.
 - العوائق مادية توجد داخل البنية التحتية والنقل والخدمات تعوق وصول الأشخاص الذين يعانون من صعوبات بدنية أو حسية أو سمعية أو بصرية أو ذهنية أو إدراكية. من الأمثلة الشائعة الخطوات التي تعيق الوصول إلى كرسي متحرك ، والمساحات الصغيرة في موقع المرحاض ، والطرق وممرات المشاة المكسورة أو غير المستوية ، ونقص خيارات النقل المناسبة ، والإضاءة الضعيفة التي تعوق الرؤية ، وغياب ترجمة لغة الإشارة أو الأوصاف المرئية للأشخاص الذين يعانون من ضعف السمع أو ما أسوء من ذلك.
 - العوائق المؤسسية تتعلق بنقص السياسات والإجراءات المتبعة في مؤسساتنا. ومن الأمثلة على المستوى البرامجي عدم وجود آلية لتحديد الأشخاص ذوي الإعاقة وتوفير تسهيلات معقولة لضمان المساواة في الوصول والمشاركة.

- ضمان وصول الخدمات والمساعدات إلى الأشخاص الأكثر ضعفاً من ذوي الإعاقة. المراقبة

عدم التمييز:

العاملين في البرنامج:

- تأكد من أن العاملين في المجال الإنساني يفهمون أن الأشخاص ذوي الإعاقة هم أفراد لديهم مجموعة متنوعة من الخبرة والمعرفة والقدرات. تأكد من أن الأشخاص ذوي الإعاقة ليسوا مقوليين أو وضعوا في أدوار نمطية. على سبيل المثال ، قد تكون المرأة ذات الإعاقة السمعية قادرة على القيام بعمل يتطلب جهد جسدي.
- تدريب الموظفين على حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة وفضل السبل في دعمهم.

-على سبيل المثال تدريبهم على استخدام مجموعة أسئلة واشنطن في أنشطة سبل العيش. حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وقدراتهم الوظيفية المتنوعة في أنشطة سبل العيش ؛ كيفية استكمال تقييم وظيفي فردي وتوفير وسائل آمنة لطرق الإيواء المعقولة المتنوعة ، وضمان احترام مبدأ "لا ضرر".

العاملين في الخطوط الامامية :

- حدد ضمن المجتمعات التي تعمل فيها وضمن ميسري منظمتك والموارد الأخرى (البشرية والمالية) لدعم الجهود لضمان مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في أنشطتك.
- على سبيل المثال ، هل يمكنك التواصل مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة (OPDs) أو الشبكات غير الرسمية للتشاور بشأن مشروعك وتعزيزه؟ في حالة غياب منظمات ذوي الاعاقات أو شبكات غير رسمية ، هل تشاورت مع الأفراد ذوي الإعاقة وأسرهم؟ هل لديك موارد مالية لدعم توفير سكن مناسب لهم في مشروعك؟
- معالجة التصورات السلبية ، وزيادة الوعي داخل المجتمع بحقوق وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة والمساهمات التي يقدمونها للمجتمع.
- رصد وإحالة الجهات الفاعلة المتخصصة (مثل المعاقين الدولية أو مجموعة الحماية) أي حالات للتمييز أو الممارسات الاستغلالية / إساءة استخدام السلطة.

المشاركة:

العاملين في البرنامج:

- إجراء تقييم وظيفي فردي لقدرات الأشخاص ، وفهم كيفية تفاعل هذه القدرات مع مهام نشاط سبل العيش ، وبالتالي تحديد مكان إجراء التعديلات لسد "الفجوة".
- تشمل الأمثلة من الميدان: تكييف مجرفة مع حزام كتف ودعم إضافي للمساعد لضمان قدرة الشخص بذراع واحدة على الحفر بثبات وتقليل خطر آلام أسفل الظهر. مثال آخر هو وضع شريط ملموس وعلامات عالية التباين على طول حواف الصناديق النقدية لتمكين الفرد من ضعاف البصر من تحديد مكان وضع (النقود) حتى توضع في النقود.
- لتجنب التسبب في ضرر، يوصى بالتدريب على توفير أنواع مختلفة من أماكن الإقامة للأشخاص الذين يعانون من صعوبات في جميع أنشطة سبل العيش.

العاملين في الخط الامامي:

- رفع مستوى الوعي بحقوق وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة ، بما في ذلك حقهم وقدرتهم على العمل.
- التأكد من أن تقييمات سبل العيش والأمن الاقتصادي تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة ، والتعاون مع المنظمات المحلية للأشخاص ذوي الإعاقة - العيادات الخارجية وغيرها من الجهات الفاعلة في هذا الصدد. يجب أن تحدد هذه التقييمات العوائق التي تحول دون الوصول وكذلك العوائق التي تحول دون تنفيذ البرامج للأشخاص ذوي الإعاقة.
- توفير التدريب على سبل العيش الشاملة لموظفي المنظمات غير الحكومية الدولية وأصحاب المصلحة الآخرين. ضمن المدربين المهنيين ، وجمعيات المزارعين ، والمجموعات النسائية ، ورجال الأعمال ، والمجالس المحلية ، والشركات الخاصة ، والمراقبين الخارجيين ، وما إلى ذلك.

إمكانية الوصول:

العاملين في البرنامج:

- ضمان إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المرافق والخدمات والمعلومات المتعلقة باستجابة سبل كسب العيش والتعافي منها. إذا كان الوصول إلى معلومات الصحة العامة ، والمباني ، والنقل ، والاتصالات ، والتكنولوجيات ، والسلع والخدمات ، لا يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة اتخاذ القرارات اللازمة ، والعيش المستقل والعزل أو الحجر الصحي بأمان ، أو الوصول إلى الخدمات الصحية والعامة على قدم المساواة مع الآخرين. لا تحتاج مثل هذه الإجراءات إلى زيادة كبيرة في التكلفة الإجمالية خاصة إذا تم وضع احتياجات العدد الأقصى من المستخدمين في الاعتبار في التصميم الأولي. تظهر الأبحاث أنه إذا تم أخذها في الاعتبار من مرحلة التصميم، فإن ضمان إمكانية الوصول يمكن أن يكلف ما لا يزيد عن 1٪.
- تشجيع مزودي الخدمات المالية ، ومساعدتهم ، قدر الإمكان (مثل الاتحادات الائتمانية لصناديق إعادة التأهيل أو معاهد الحماية الاجتماعية) لتكييف خدماتها مع متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- إعداد آليات التغذية الراجعة والشكاوى على سبيل المثال. مكالمات هاتفية، صندوق مقترحات / ملاحظات للإبلاغ عن الإساءة، الاستغلال.

العاملين في الصفوف الامامية:

- يجب على الموظفين المعنيين ضمان سلامة وفعالية أماكن الإقامة. يجب أن يتم ذلك عن طريق المتابعة عن قرب للفرد اثناء العمل من أجل تعديل أماكن الإقامة عند الحاجة. يشمل الموظفون أيضًا العمل مع العائلات ومقدمي الرعاية (عند الإشارة إلى ذلك) لضمان قدرتهم على توفير الدعم الأمن المستمر بعد اكتمال النشاط.

المسائلة:

العاملين في البرنامج:

- التأكد من أن المعلومات وطرائق النشر والبيات الشكاوى والتغذية الراجعة المتعلقة ببرامج سبل العيش يمكن الوصول إليها بشكل منهجي للأشخاص ذوي الإعاقة ، الذين يجب استشارتهم حول إمكانية الوصول إلى هذه الآليات.

- ضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على فرص متساوية للمشاركة في عمليات صنع القرار والتخطيط لبرامج سبل العيش ، مع اتخاذ التدابير ، حسب الاقتضاء ، لتمكين ذلك.

العاملين في الصفوف الامامية:

- ضمان المشاركة الفاعلة للأشخاص ذوي الإعاقة. يجب دعم الأشخاص ذوي الإعاقة للالتحاق بالنشاط على قدم المساواة مع الآخرين. يمكن أن تكون طرق قياس المشاركة الهادفة عبارة عن استقصاء نوعي مثل استقصاءات رضا المستفيدين وآليات الشكاوى والتغذية الراجعة.

الملحق 1: إرشادات حول الحصول على التدريب عبر الإنترنت لتطبيق أسئلة فريق واشنطن

- 1- قم بزيارة هذا الموقع: <https://humanity-inclusion.org.uk/en/projects/disability-data-in-humanitarian-action>
- 2- قم بالتمرير للأسفل إلى هذا القسم:

Learning Toolkit

► E-Learning: Collecting Data for the Inclusion of Persons with Disabilities in Humanitarian Action – The Application of the WGQs

(Available in 4 languages – English, French, Arabic, and Spanish.)

This 2-hour course has been designed to support humanitarian programme staff understand, plan for and use the WGQs to identify persons with disabilities in humanitarian action. With case studies, practical examples and a wealth of supporting resources, the e-learning is an essential entry point for all programme staff interested in understanding more about how to use the WGQs.

The e-learning is available on:

► disasterready.org (you first need to [sign up for an account](#))

[French] [Arabic] [Spanish]

► kayaconnect.org (accessible for mobile phones and tablets)

[French] [Arabic]

1. حدد "عربي"

2. اتبع المتطلبات التي تتضمن إعداد حساب Disaster Ready أو Kaya connect

3. يجب على العاملين الميدانيين إكمال أول وحدتين (ساعة واحدة كحد أقصى). يجب على مسؤولي المشروع ومديري البرامج وكبار الموظفين إكمال جميع الوحدات الأربع (ساعتان كحد أقصى).

للمزيد من المعلومات الرجاء التواصل مع :

أنور السادات: المنسق الفني للدمج – منظمة المعاقين الدولية على a.sadat@hi.org

جوردون دودي: منسق مجموعة الأمن الغذائي والزراعة (FSAC) على Gordon.Dudi@fao.org